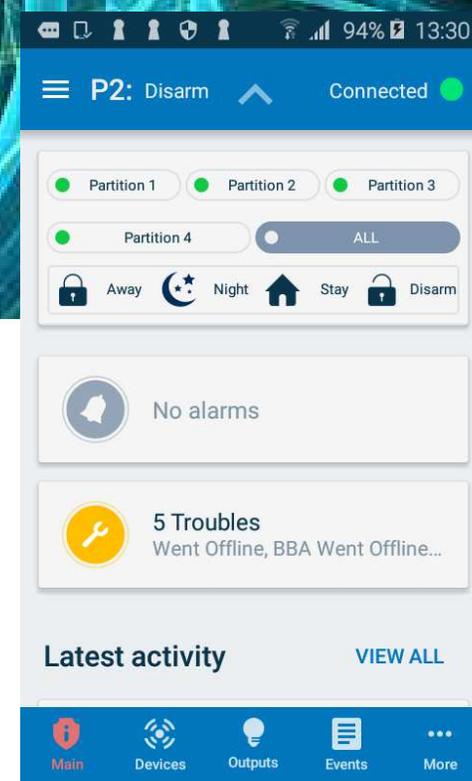


The logo for PowerSeries neo features the word "PowerSeries" in a white, sans-serif font above the word "neo" in a larger, bold, white font. The "o" in "neo" is stylized with a blue and red circular graphic element.

# Aplicativo Connect Alarm

## Guia de configuración del panel



## Connect Alarm

---

- El Sistema de alarma (panel y comunicador) necesita configurarse de manera tal que se conecte al servidor que provee el servicio de conexión al aplicativo Connect Alarm.
- El Sistema de alarma puede conectarse vía Ethernet (Recomendado) o Celular, pero no por los dos medios simultáneamente.
- La versión de panel mínima requerida es la 1.3 y la versión de firmware del comunicador es la 5.03. La versión del panel puede verse en el menú instalador en [900][000] y la versión del comunicador en [851][991] (El menú de instalador [851] es visible luego que [382][5] se ha habilitado).

## Connect Alarm – Conexiones

---

- Se pueden utilizar cualquiera de las 4 sesiones de integración. En este documento utilizaremos la sesión 1 para configuración vía Ethernet y la sesión 2 para configuración vía celular.
- El receptor Ethernet puede estar definido en el receptor 1 o 2 (en este documento se usó en receptor 1) y el receptor celular puede definirse en receptor 3 o 4 (en este documento se usó en receptor 3)
- Se recomienda realizar un reset de fábrica al panel y comunicador antes de realizar la configuración a continuación. (comunicador: [851][993] <código de instalador>[993] ; panel: [851][999]<código de instalador>[999]). Tenga en cuenta que esto borrará cualquier configuración previa.

## Connect Alarm – Ingreso de información en formato HEX y ASCII

---

### ■ Para ingresar datos en HEX:

- 1 – Entre en la sección que permite datos HEX
- 2 – Presione [\*] para entrar en modo HEX. El led ‘Listo’ parpadeará para indicar que el formato de entrada está en modo HEX

### ■ 3 – Ingrese la información HEX basándose en la siguiente tabla:

1 = A  
2 = B  
3 = C  
4 = D  
5 = E  
6 = F

Puede cambiar a modo decimal usando [\*]

- 4 – Al presionar [\*] para salir de modo HEX. El led ‘Listo’ volverá a quedar encendido.
- Teclado alfanumérico (para entrar el APN o el nombre de dominio del servidor): Para ingresar '.', cambie a modo ASCII (presione el botón '\*' y cambie a ASCII con los botones<>) e ingrese '046' y presione el botón '\*'.

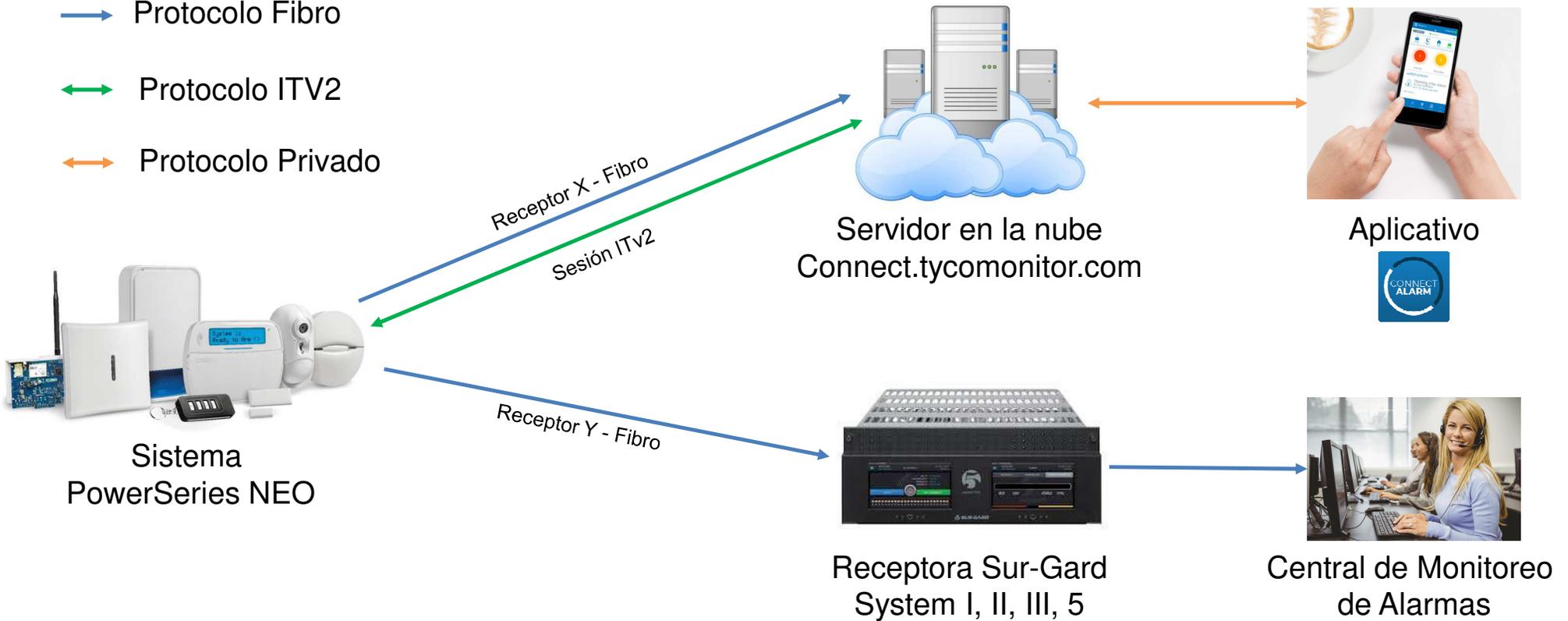
1 abc	2 def	3 ghi
4 jkl	5 mno	6 pqr
7 stu	8 vwx	9 yz
* back shift	0 space	# forward shift

# Connect Alarm – Esquema de comunicación

→ Protocolo Fibro

↔ Protocolo ITV2

↔ Protocolo Privado



## Connect Alarm – Conexión Ethernet parte 1

<i>Menu</i>	<i>Opción</i>	<i>Valor/Nombre</i>
382	005	On – Comunicador alternativo habilitado
300	001 (Receptor escogido)	03 – Receptor 1. (Cambie todos los receptores no usados (002-004) a '01-phone line')
380	1	'Y' "Habilitar Comunicación"
310	000	Código de cuenta del sistema (debe ser diferente a FFFF)
310	001-008	Código de cuenta de Partición 1-8 (Debe configurarse de acuerdo a las particiones usadas debe ser diferente a FFFF)
851	001	Dirección IP panel (0.0.0.0 – DHCP habilitado) .La IP actual del panel se puede ver en [851][992]
	002	Mascara de subred (Configurada automáticamente cuando se habilita DHCP)
	003	Ip de Puerta de Enlace (Configurada automáticamente cuando se habilita DHCP)
	005	3 (Tipo de Supervisión)
	007	IP de DNS 1 (Configurada automáticamente cuando se habilita DHCP) la dirección IP del DNS puede verse en [851][988]

## Connect Alarm – Conexión Ethernet parte 2

<i>Menú</i>	<i>Opción</i>	<i>Valor/Nombre</i>
851	101	10 hex caracteres -- código de cuenta Configure el número de cuenta del receptor basado en el número de integración que se encuentra en ([851][422]), eliminando el 1er y 3er dígito. Por ejemplo, si el número de identificación es <b>1234567890ab</b> , el número de cuenta deberá ser <b>24567890ab</b> .
	106	Ingrese la URL del servidor: <b>connect.tycomonitor.com</b> (URL del receptor 1)
	104	0BF5 (hex) -- 3061 Puerto remoto
	425	Habilite la opción '3' (integración vía Ethernet) y '5' (Protocolo de integración)
	426	Habilite la opción '3' (Notificaciones en tiempo Real)
	431	Ingrese la URL del servidor: <b>connect.tycomonitor.com</b> (URL Para sesión de integración 1)
	429	0517 (hex) -- 1303 (dec) Puerto de notificación para integración
	006	Habilite la opción '1' (Receptor Ethernet habilitado)
	010	Habilite la opción '2' (Verificación Visual habilitada)
	008	DNS 2 estática (Se configura automáticamente cuando se habilita DHCP). La dirección IP del DNS se puede ver en [851][989]

## Connect Alarm – Conexión Celular – Parte 1

---

<i>Menu</i>	<i>Opción</i>	<i>Valor/Nombre</i>
382	005	On – Comunicador alterno habilitado
300	003 (Receptor escogido)	05 – Receptor 3. (Cambie todos los receptores no usados (001, 002 y 004) a '01-phone line')
380	1	'Y' "Habilitar Comunicación"
310	000	Código de cuenta del sistema (debe ser diferente a FFFF)
310	001-008	Código de cuenta de Partición 1-8 (Debe configurarse de acuerdo a las particiones usadas debe ser diferente a FFFF)

## Connect Alarm – Conexión Celular – Parte 2

<i>Menu</i>	<i>Option</i>	<i>Value/Name</i>
851	005	3 (Tipo de Supervisión)
	206	URL del servidor: <b>connect.tycomonitor.com</b> (URL del receptor 3)
	204	0BF6 (hex) -- 3062 Puerto remoto
	205	Ingrese el APN del operador celular
	451	Adicione la etiqueta de SMS “neo go” – en non-capital letters without quotes
	452	Habilite la opción ‘2’ (Integración vía Celular) y ‘5’ (Protocolo de integración)
	453	Habilite la opción ‘3’ (Notificación en tiempo real)
	458	Ingrese la URL del servidor: <b>connect.tycomonitor.com</b> (URL para sesión de integración 2)
	456	0518 (hex) -- 1304 Puerto de notificación de integración
	006	Habilite la opción ‘4’ (Receptor celular habilitado)
201	10 hex caracteres -- código de cuenta Configure el número de cuenta del receptor basado en el número de integración que se encuentra en ([851][422]), eliminando el 1er y 3er dígito. Por ejemplo, si el número de identificación es <b>1234567890ab</b> , el número de cuenta deberá ser <b>24567890ab</b> .	

## Connect Alarm – Configuraciones adicionales

---

### ■ **Habilite la recepción de eventos de Armado/Desarmado**

Ingrese a las secciones [311] – [318] (de acuerdo a las particiones que tenga activas en su sistema) y en cada una, habilite [001], [002] y [003] para las receptoras relevantes, de manera tal que los estados de alarmas/tampers/aperturas y cierres se visualicen en el aplicativo

### ■ **Habilite la sirena para Alarmas de Pánico**

Connect Alarm permite enviar una señal de pánico a la central de monitoreo deslizando un botón en el aplicativo. Si el usuario desea que esta acción también genere una activación de la sirena del sistema, se debe habilitar la sirena para eventos de pánico en:

[015] -> 02 -> S - [P] Tecla Audible (Sirena/Zumbador)

### ■ **Código de acceso de Integración**

[851][423] – Asegúrese de que el código de acceso sea el de fábrica (12345678).

## Connect Alarm – Notas

---

- La conexión al servidor en la nube se realiza por medio de los protocolos ITv2 y Fibro simultáneamente para asegurar un funcionamiento rápido y adecuado del aplicativo Connect Alarm. Esta integración es diferente a la realizada por el aplicativo PowerSeries Neo Go, que requería conexión vía ITv2 únicamente.
- En caso de comunicación concurrente con receptoras Sur-Gard, tanto la receptora Sur-Gard como el servidor en la nube deben recibir los eventos simultáneamente.
- Una vez el sistema esté programado, por favor realice un reinicio (Desconexión de todas las fuentes de alimentación, transformador AC y batería) del panel y comunicador.
- Asegúrese que las direcciones IP de las receptoras no usadas sean configuradas con 0.0.0.0 (Dirección de Receptor Ethernet 1: [851][103], Dirección de Receptor Ethernet 2: [851][113], Dirección de Receptor Celular 1: [851][203], Dirección de Receptor Celular 2: [851][213])

## Connect Alarm – Notas (cont.)

---

- Si la sesión de integración 1 está siendo utilizada para una aplicación diferente a Connect Alarm, se pueden usar las sesiones 2, 3 o 4

Sesión 1	Sesión 2	Sesión 3	Sesión 4	Descripción
[423]	[450]	[477]	[504]	Código de acceso de integración
[424]	[451]	[478]	[505]	Etiqueta SMS
[425]	[452]	[479]	[506]	Opciones de integración 2
[426]	[453]	[480]	[507]	Opciones de integración 3
[428]	[455]	[482]	[509]	Dirección IP del servidor de integración
[429]	[456]	[483]	[510]	Puerto de notificación de integración
[431]	[458]	[485]	[512]	DNS del servidor de integración

## Connect Alarm – Notas (cont.)

- Si la receptora 1 está siendo usada para otra aplicación diferente a Connect alarm, se pueden usar las receptoras 2, 3 o 4

Receptora 1 (Ethernet-1)	Receptora 2 (Ethernet-2)	Receptora 3 (Celular-1)	Receptora 4 (Celular-2)	
[300] [001]	[300] [002]	[300] [003]	[300] [004]	Configuración de ruta del comunicador (Rutas no usadas deben configurarse en [01] “Línea telefónica”)
[851][101]	[851][111]	[851][201]	[851][211]	Número de cuenta para Receptora Ethernet/Celular X
[851][106]	[851][106]	[851][206]	[851][216]	Nombre de dominio para Receptora Ethernet/Celular X
[851][104]	[851][114]	[851][204]	[851][2144]	Puerto UDP remoto para Receptora Ethernet/Celular X
[851][006][1]	[851][006][2]	[851][006][4]	[851][006][5]	Habilitar receptora Ethernet/Celular X
		[851][205]	[851][215]	APN para receptora celular



## Connect Alarm – Activación vía aplicativo Connect Alarm Activation

---

- Antes del primer uso de la aplicación por parte del usuario, se requiere hacer la activación por parte del instalador
- Desargue la aplicación Connect Alarm Activation del Google Play Store or Apple App store que se puede diferenciar por tener un engranaje en su ícono
- Instale el app en su dispositivo móvil
- Ejecute la aplicación y acepte los Términos de Uso
- En la pantalla de bienvenida, ingrese la dirección del servidor ([connect.tycomonitor.com](http://connect.tycomonitor.com)) y presione Siguiente.
- En la siguiente pantalla, escoja la opción “Registrar nueva cuenta” en la parte inferior derecha.
- Ingrese la información solicitada (Email, Nombre, Teléfono y contraseña) y pulse en Registrar
- Ingrese el email y contraseña que acaba de ingresar y pulse en ‘LOGIN’
- Pulse en el botón “+” para adicionar un panel
- Defina un nombre para el panel y luego ingrese el código de configuración (Número de integración – Puede encontrarse en [851][422])
- Pulse en el panel e ingrese el código de instalador
- El panel se activará y ya puede ser utilizado por el usuario



## Connect Alarm – Activación vía aplicativo Connect Alarm Activation

---

- La activación del aplicativo de usuario, que se realiza desde el aplicativo 'Connect Alarm Activation' se puede realizar solamente cuando hay una conexión activa entre el servidor PowerManage y el Sistema NEO. Al usar un sistema NEO conectado via Celular, el panel estará desconectado la mayor parte del tiempo. El panel está conectado cuando el usuario ingresa a la aplicación Connect alarm y también cuando el instalador sale del menú de programación, la conexión se mantiene por 5 minutos más. Teniendo esto en cuenta, el panel puede no activarse. Para forzar una reconexión por favor envíe el siguiente mensaje de texto: **ConnectXXXXXXXXXX05205722918101304neo go** o entre y salga del menú instalador.
  - XXXXXXXXXXXXX debe ser reemplazado por el código de integración que se encuentra en [851][422].
  - El envío del SMS causará que el panel se conecte al servidor en unos pocos segundos.

## Connect Alarm – Instalación de la aplicación y primer uso

- Descargue el aplicativo Connect Alarm del Google Play Store o App Store de iOS
- Instale el aplicativo en su teléfono
- Ejecute el aplicativo y acepte los Términos de Uso
- En la pantalla de Bienvenida, Ingrese la dirección del servidor **connect.tycomonitor.com** y presione el botón “+” en Android or “Adicionar Nuevo” en iOS
- Ingrese un nombre para el sistema e ingrese el ID del panel (Número de integración). Este número puede ser encontrado en la sección [851][422]
- Pulse sobre el panel creado e ingrese el Código de usuario



## Información de contacto

---

- Información sobre soporte técnico:

[Intrusion-support@tycoint.com](mailto:Intrusion-support@tycoint.com)

Teléfono soporte técnico de LATAM: +1-416-645-8083