



**DISELNIC**

**TODOS EN EQUIPOS DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA**

**Guía para realizar reset de  
contraseña a DVR/NVR  
Hikvision**

## PROCEDIMIENTO PARA RESET DE CONTRASEÑA PARA DVR / NVR HIKVISION

### 1. Herramientas:

- a. PC o laptop
- b. Cable de red

### 2. Descargar herramienta SADP :

[http://oversea-download.hikvision.com//uploadfile/soft/tools/SADPTool\\_V3.0.0.16.rar](http://oversea-download.hikvision.com//uploadfile/soft/tools/SADPTool_V3.0.0.16.rar)

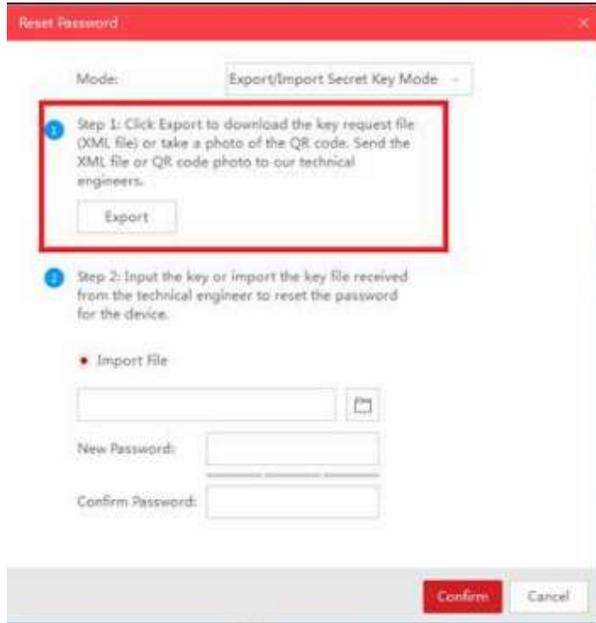
3. **Ejecutar e instalar.** Su pc o laptop debe encontrarse en la misma red del DVR o conectarse directamente entre DVR – PC por medio de un cable de red.

Seguir las instrucciones en pantalla:

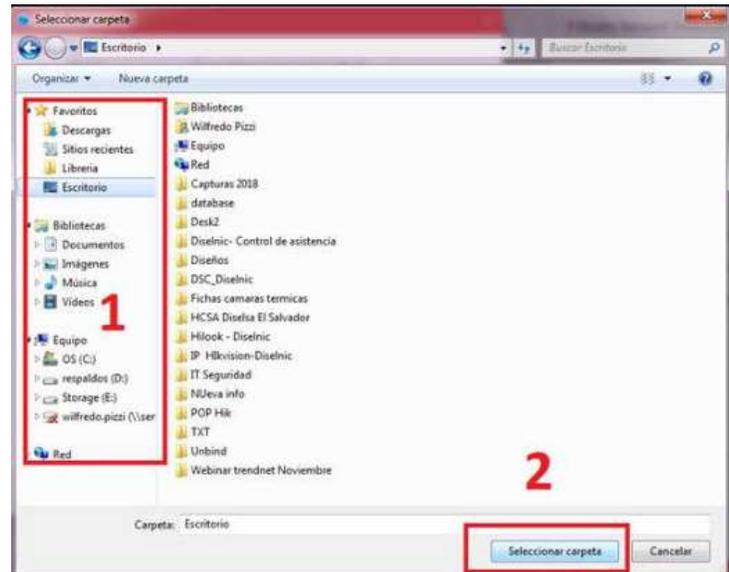


4. En la pantalla flotante realizar los siguientes pasos:

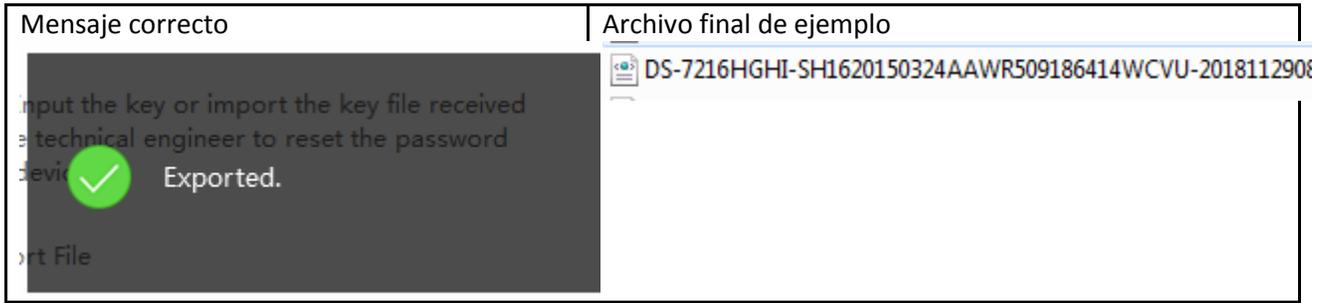
### EXPORT



Seleccionar una ubicación donde se exportara el XML  
Click al botón seleccionar



5. Si el procedimiento es correcto se mostrara el siguiente mensaje y quedara un archivo con extensión .XML



6. Enviar por correo el archivo XML a mi persona o contacto en Diselnic, y tomar en cuenta:
  - a. El DVR no debe apagarse mientras se procesa la solicitud con fábrica
  - b. Una vez exportado el XML se cuenta con 48 horas para terminar el proceso de reset
  - c. Si cualquiera de estas condiciones no se dan, debemos comenzar el proceso de exportar un nuevo XML y solicitud de reset de nuevo

7. Una vez contemos con respuesta de fabrica se le enviara por correo un XML para subir al DVR, por lo general esta respuesta toma 24 horas, a excepción de fines de semana, por lo que no recomendamos enviar solicitudes en días viernes y sábados.

8. Realizar el paso 2 del proceso de reset y seguir las indicaciones:

1. Abrir ventana de búsqueda
2. Seleccionar el archivo XML recibido y abrir
3. Crear y confirmar la nueva contraseña, recuerdo los requisitos son 8 caracteres combinación de números, letras y/o símbolos
4. Confirmar para finalizar el proceso

